

# Hôtel de Ville - Enquête de satisfaction 2025

Enquête de satisfaction auprès des usagers de l'hôtel de Ville de Libourne  
Année 2025

## I / Votre visite

**GLOBALEMENT, ÊTES-VOUS SATISFAIT DE L'ACCUEIL QUI VOUS A ÉTÉ RÉSERVÉ ?**

- Oui  
 Non

**1 - QUEL EST L'OBJET DE VOTRE VISITE ? (obligatoire)**

1. Orientation  
 2. Demande de renseignements  
 3. Rendez-vous avec M. le Maire  
 4. Titres d'identité  
 5. Listes électorales  
 6. Délivrances actes divers  
 7. Déclarations État Civil (actes d'état civil, recensement jeunes, attestations de vie maritale, certificats divers, légalisation de signature etc.)  
 8. PACS  
 9. Retrait poches

**2 A – CONNAISSIEZ-VOUS LES HORAIRES D'OUVERTURE DE LA MAIRIE AVANT VOTRE VISITE ? (obligatoire)**

- Oui  
 Non

**SI OUI, DE QUELLE MANIÈRE ?**

- En téléphonant en mairie  
 En consultant le site de la ville  
 En regardant les panneaux affichages horaires  
 Autre

**2 B - PRÉFÉRERIEZ-VOUS UNE OUVERTURE À D'AUTRES HORAIRES, LESQUELS ? (1 CHOIX) :**

- En journée continue  
 Le samedi matin  
 Après 17h  
 Autre

**3 – CONCERNANT L'ACCESSIBILITÉ À L'HÔTEL DE VILLE ET AUX DIFFÉRENTS ÉTAGES DU BÂTIMENT, ÊTES-VOUS ?**

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait

**4 - CONCERNANT LA PROPRETÉ DES LOCAUX, VOUS ÊTES PLUTÔT ?**

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait



**HOTEL DE VILLE**

42 place Abel Surchamp  
33500 Libourne

**HORAIRES :**  
8h30 > 12h30  
13h15 > 17h