

# Enquêtes de satisfaction

Vos avis nous sont nécessaires et précieux.

La Ville de Libourne est investie depuis 10 années dans une démarche d'engagement qualité. La crise sanitaire que nous traversons nous a amenés à bousculer parfois notre organisation de travail et à vous proposer des services et une manière de servir en lien avec les contraintes et les exigences épidémiques.

Dans le cadre de notre démarche qualité et afin de progresser dans nos pratiques, nous avons besoin vraiment de votre avis sans concession sur les services que nous avons pu vous proposer et sur notre manière de vous servir durant cette période exceptionnelle.

Prochain formulaire en ligne à partir du 18 janvier 2024. Il vous permettra de nous aider à répondre positivement à l'amélioration de notre service.

Nous vous en remercions très sincèrement.



## Hôtel de Ville - Enquête de satisfaction 2025

Enquête de satisfaction auprès des usagers de l'hôtel de Ville de Libourne  
Année 2025

