

# Fiche réclamation suggestion

Une réclamation, une suggestion ou une satisfaction  
Votre avis nous intéresse.

**Merci de participer à l'amélioration de la qualité de nos services en remplissant ce formulaire.**

## Fiche réclamation suggestion

**VOUS SOUHAITEZ FORMULER :** *(obligatoire)*

Une réclamation  Une suggestion  Une satisfaction

**VOTRE DEMANDE CONCERNE :** *(obligatoire)*

L'accueil général  L'état civil  Les affaires générales

**VOTRE REQUÊTE CI-DESSOUS** *(obligatoire)*

**NOM :** *(obligatoire)*

**PRÉNOM :** *(obligatoire)*

**ADRESSE :**

**TÉLÉPHONE :**

**EMAIL :** *(obligatoire)*



Contact référent qualité: Richard Desportes - 05.57.55.33.33



**HOTEL DE VILLE**

42 place Abel Surchamp  
33500 Libourne

**HORAIRES :**  
8h30 > 12h30  
13h15 > 17h